



Plataforma de Fidelización de Clientes Marca Blanca

Versión 23.1

Convierta visitantes en clientes fieles y aumente sus ventas con su propia aplicación personalizada. Nuestra plataforma "todo en uno" le da el control total de la experiencia de su cliente.

Estas son las funcionalidades clave que obtiene:

1. Su Motor de Lealtad y Retención de Clientes

El núcleo de la plataforma, diseñado para que sus clientes regresen.

- **Programa de Puntos Avanzado:** Recompense a sus clientes por cada compra. Puede asignar puntos basándose en los montos de compra.
- **Canje de Recompensas Digital:** Sus clientes ven el catálogo de premios en su app y solicitan el canje. El empleado solo escanea un QR en el celular del cliente para validarlo. Simple y seguro.
- **Segmentación por Niveles:** Cree niveles (Ej. Bronce, Plata, Oro) y ofrezca recompensas exclusivas a sus clientes más valiosos, incentivando que suban de nivel.
- **Vencimiento de Puntos:** Configure reglas automáticas de expiración de puntos para motivar a los clientes a canjearlos y mantener activo el programa.

2. Herramientas de Marketing y Crecimiento

Atraiga nuevos clientes y comuníquese directamente con los actuales.

- **Sistema de Referidos:** Convierta a sus clientes en sus mejores vendedores. Recompénselos automáticamente cuando traigan a un amigo que compre.
- **Notificaciones Push Ilimitados:** Envíe ofertas, lanzamientos y recordatorios directamente al celular de sus clientes. Es la herramienta de marketing más directa y con mayor tasa de apertura.

- **Generador de Cupones QR:** Lance campañas de marketing especiales. Cree cupones QR (para eventos, o en su publicidad impresa) que los clientes escanean para ganar puntos extra.
- **Gestión de Reputación (Feedback):**
 - **Encuestas NPS (Privadas):** Mida el nivel de satisfacción de sus clientes después de una compra y obtenga feedback valioso para mejorar (solo visible para usted).
 - **Reseñas y Opiniones (Públicas):** Permita que los clientes verificados dejen reseñas en su app, construyendo confianza y prueba social para nuevos usuarios.

3. Su Canal de Venta Directa (E-commerce Integrado)

Venda directamente desde su app, sin intermediarios ni comisiones externas.

- **Tienda en Línea Propia:** Publique su catálogo de productos o servicios para que los clientes compren directamente desde la aplicación.
- **Pago Mixto (Puntos + Dinero):** Incentive la compra permitiendo a sus clientes usar sus puntos acumulados como parte de pago al comprar un producto en su tienda.
- **Gestión Completa de Pedidos:** Reciba y administre pedidos para Retiro en Tienda (Pick-up) o Delivery desde un panel centralizado.
- **Múltiples Modalidades de Pedido:** Configure la app para tomar pedidos completos o para iniciar la compra vía un mensaje pre-configurado de WhatsApp.

4. Control Total de Operaciones (Back-Office)

Gestione su negocio de forma eficiente desde un solo lugar.

- **Base de Clientes (CRM):** Todo el historial de sus clientes (compras, puntos, canjes, feedback) en un solo lugar.
- **Gestión Multi-Sucursal:** Controle todos sus locales desde un único panel de administración.
- **Roles de Empleados:** Asigne permisos específicos para dueños, administradores de tienda o empleados de local, asegurando que cada uno vea solo lo que necesita.
- **Registro Fácil:** Sus clientes pueden registrarse solos desde la app o usted puede registrarlos en el local.

5. Integraciones y Conectividad

Conecte la plataforma con las herramientas que ya utiliza para centralizar su operación.

- **Integración Nativa con Shopify:** Conecte su tienda de Shopify. Sus clientes acumularán puntos automáticamente por las compras realizadas en su E-commerce actual, unificando la lealtad online y offline.
- **API para Conexión de Sistemas:** Ofrecemos una API que permite a sus sistemas externos (como su software de punto de venta - POS o ERP) interactuar con la plataforma para crear clientes y registrar la acumulación de puntos.

La plataforma consiste en las siguientes aplicaciones:

Aplicaciones	Usado por:		
	Dueño o Administrador	Empleado	Cliente
Panel de administración Web	✓	✓	
Aplicación de clientes Web			✓
App clientes Android			✓
App clientes IOS			✓
App de empleados Android		✓	
App de empleados IOS		✓	

Costos

Aplicaciones, pago único	USD
Configuración inicial, incluye el panel de administración en WEB y la aplicación de clientes en WEB	\$40
App de clientes en Android	+ \$60
App de clientes en IOS (ver notas adicionales)	+ \$110
App de empleados en Android	+ \$60
App de empleados en IOS (ver notas adicionales)	+ \$110

Mensualidades:

USD	Aplicaciones
15	Solo WEB 20 canjes acumulables
50	WEB y Moviles 150 canjes acumulables

Anualidad:

USD	Aplicaciones
153 180	Solo WEB 240 canjes acumulables
510 600	WEB y Moviles 1800 canjes acumulables

Notas

Si se necesitan más canjes se puede adquirir un **paquete adicional de canjes**:

Paquete canjes	USD
50	\$20
200	\$60
1000	\$200
10000	\$1000

Los canjes no usados son acumulables mes a mes (o para el siguiente año si el pago es anual).

Los costos son en Dólares Americanos y el medio de pago es con Tarjeta de Crédito por medio de Paypal u OpenPay.

También aceptamos pagos con criptomonedas sólo para pagos anuales, [este es un link de pago de ejemplo](#) .

Éstos son los [accesos a una plataforma demo](#) de Marca Blanca

Este plan consiste en el alquiler de esta plataforma usando el logo y nombre del negocio.

Se compilan nuevas apps y publica la aplicación web en otro subdominio o dominio relacionado con el negocio.

No se tiene un contrato de permanencia, el uso de la plataforma no tiene caducidad mientras se pague la mensualidad, de no estar al día la plataforma será suspendida hasta regularizar el pago.

También ofrecemos un licenciamiento **on-premise**, así el backend (base de datos y aplicación) corre en servidores propios del comercio de esta manera ya no hay costos mensuales o anuales.

No administramos ni promocionamos la plataforma generada en Marca Blanca, ni usamos la información de los usuarios, sólo vemos que se encuentre operativa, por lo que el trámite en el Registro Nacional de Bases de Datos Personales del país donde será usado corre por quien alquila esta plataforma.

El panel de administración y aplicación de clientes en web, pueden mostrarse en el dominio o subdominio del comercio, se envía los cambios en los respectivos DNSs que se necesitan realizar.

Las apps móviles en iOS se publican en la cuenta de desarrollador Apple del comercio (ya no en la nuestra, ya que Apple ha endurecido sus políticas).

Las apps móviles en Android las podemos publicar en nuestra cuenta; sin embargo, recomendamos usar la cuenta del comercio para una experiencia completamente de marca blanca. Si la app incluye la funcionalidad de monedero, la publicación en la cuenta del comercio es obligatoria.

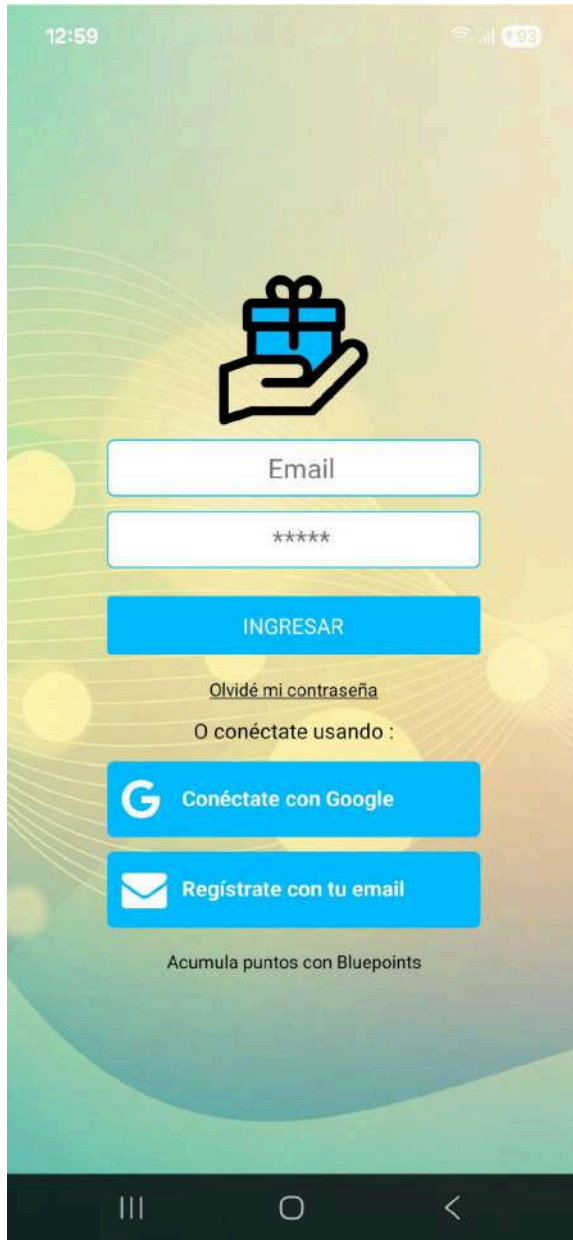
Las cuentas de desarrollador deben ser de tipo Empresa.

Se pueden realizar modificaciones a la plataforma de acuerdo a la solicitud del cliente, las cuales tendrán un costo adicional que será cotizado en su momento. Nos reservamos el derecho de incorporar mejoras similares en la plataforma base sin que esto genere obligación de compensación o reembolso.

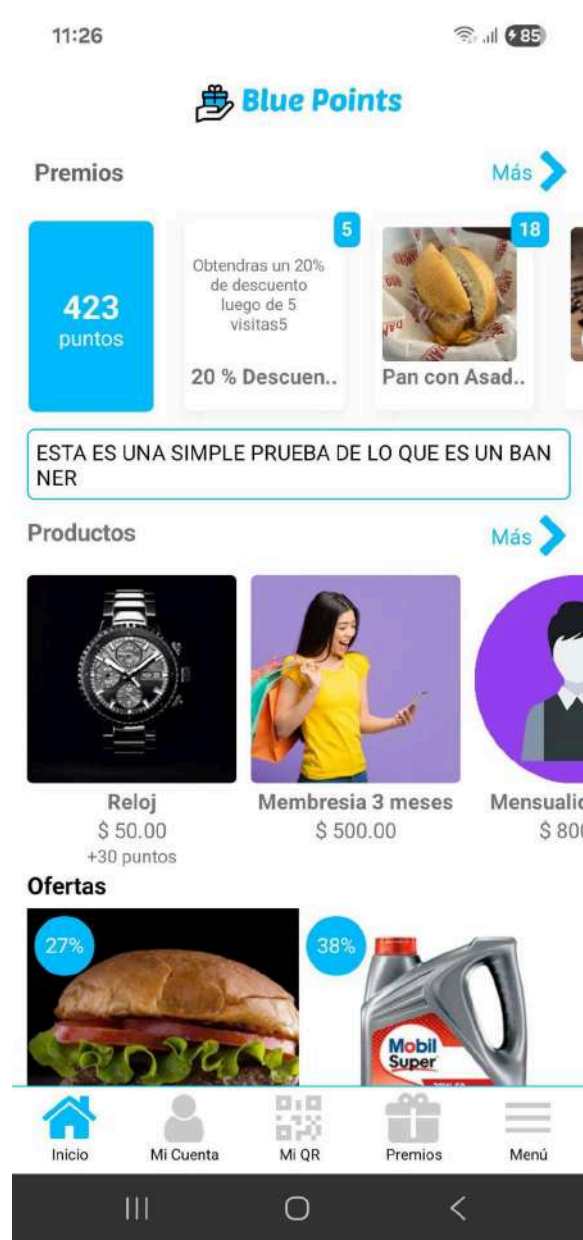
Ejemplos de pantallas de la app de clientes

Tomados de la plataforma de DEMO :

<https://pretii.lat/preguntas-frecuentes#demo-marca-blanca>



Login



Pantalla Inicial

11:26

85

QR - Bluepoints



Aldv

Muestra este código y acumula puntos !

Ver en código de barras

- Inicio
- Mi Cuenta
- Mi QR
- Premios
- Menú



QR de identificación con el código de cliente

11:30

85

Premios

Tienes: 423 puntos



20 % Descuento Grooming
5 puntos

Canjear



Pan con Asado
18 puntos

Canjear



Desayuno
20 puntos

Canjear



Pachon Personalizado
25 puntos

Canjear



Gorra Edicion Especial
30 puntos

- Inicio
- Mi Cuenta
- Mi QR
- Premios
- Menú



Catálogo de premios



Detalle de un Premio



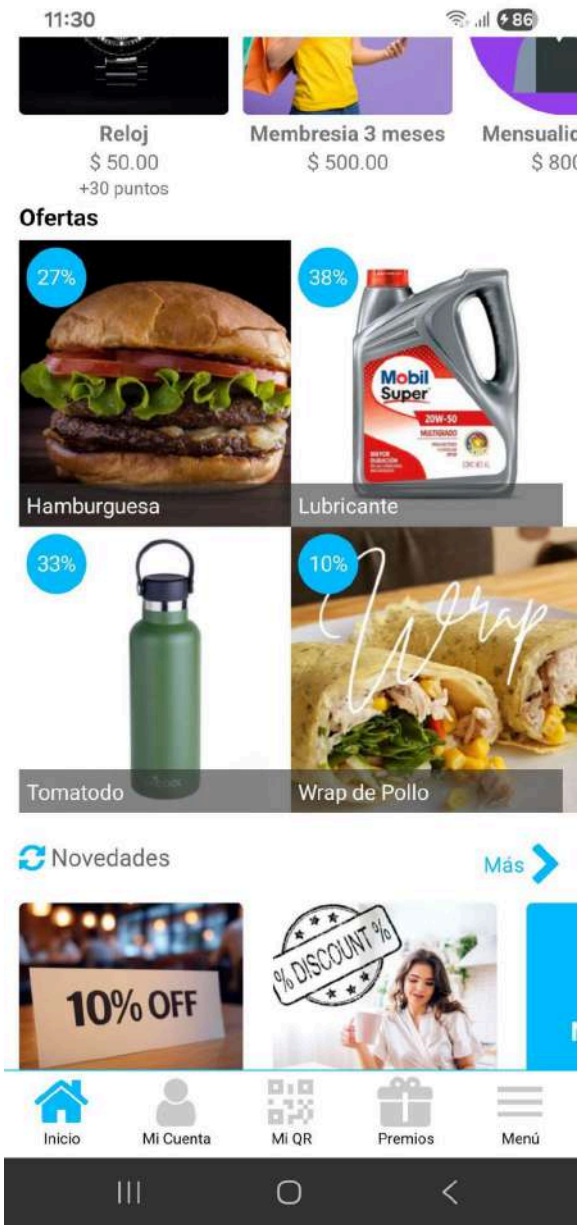
Ofertas



Historial de Puntos acumulados



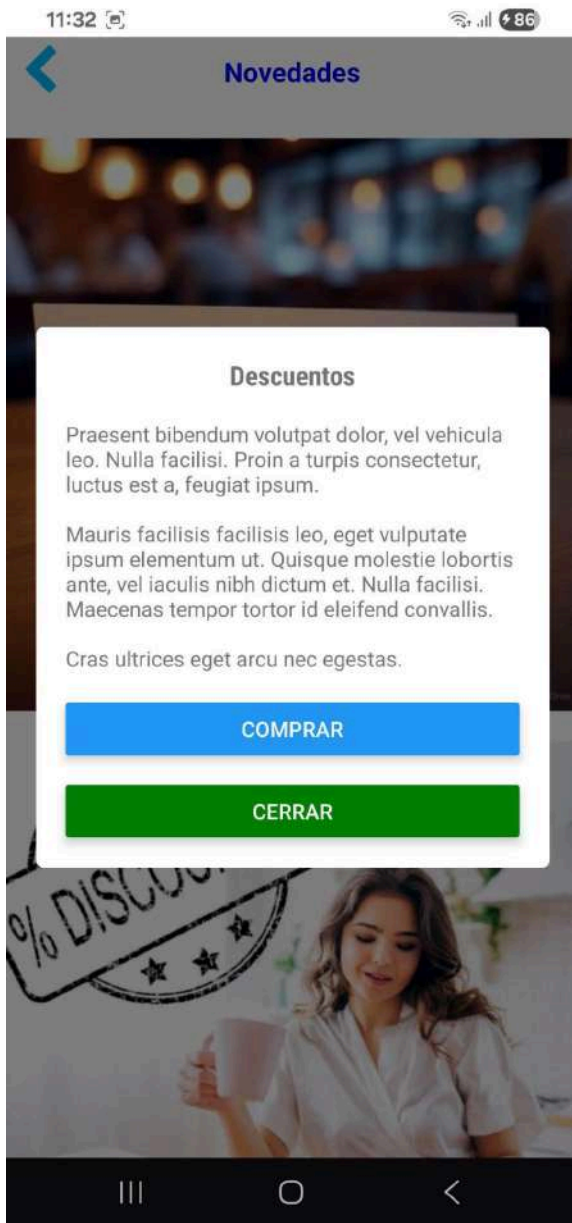
Menú con acceso a sucursales, formas de contacto, términos y condiciones, reseñas y comentarios, escanear QR y cerrar sesión



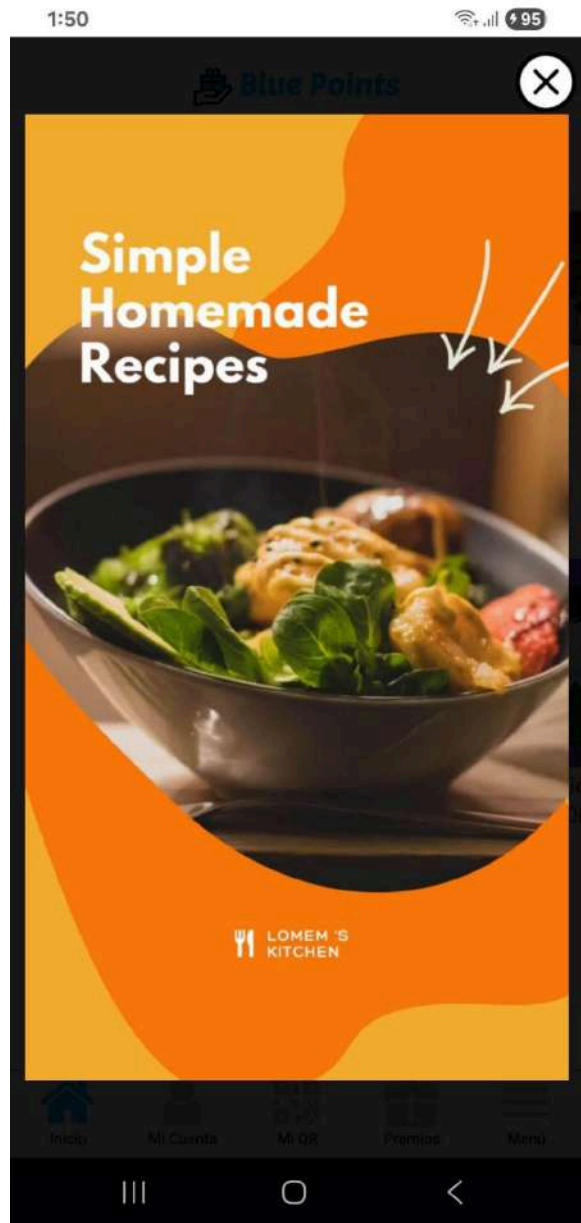
Ofertas



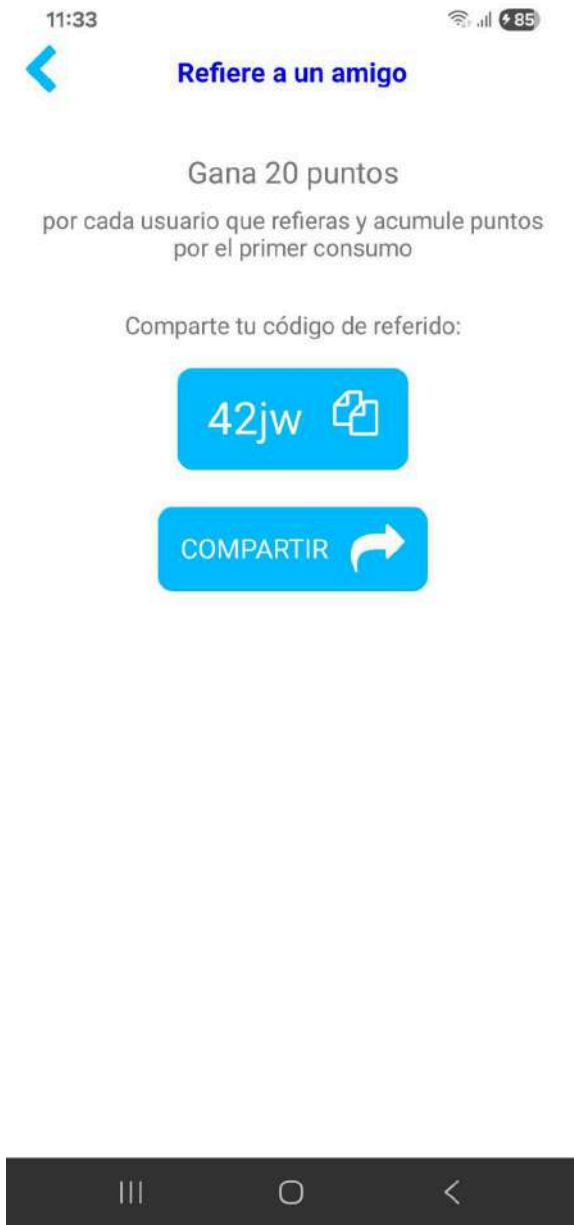
Detalle de una Oferta



Novedades



Notificaciones Push programadas



Referir a nuevos clientes



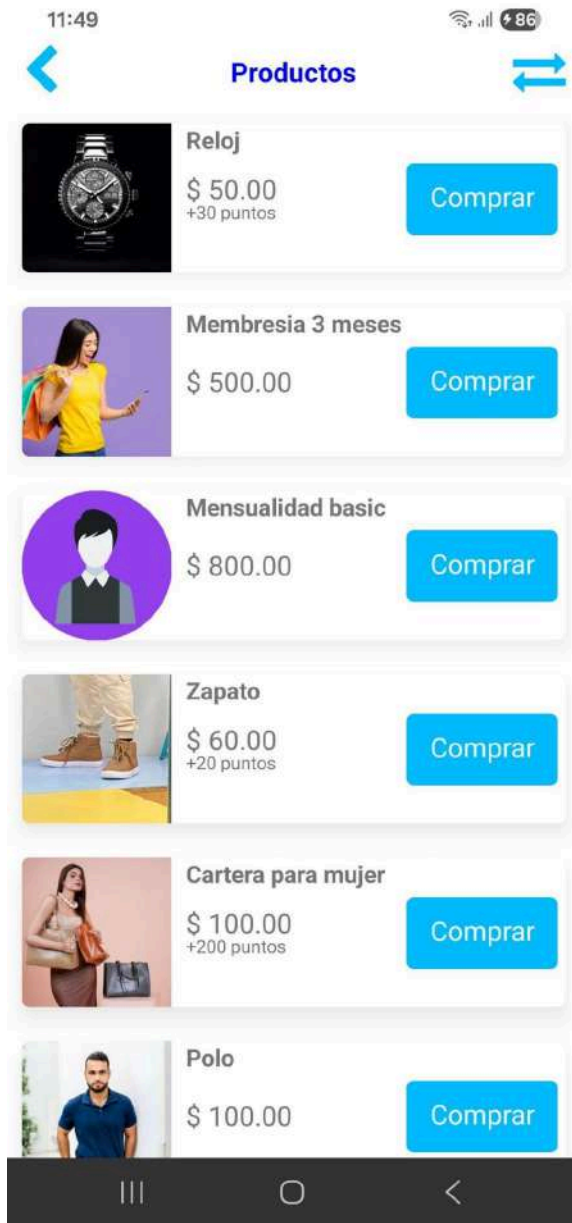
Escanear de un cupón para acumular puntos



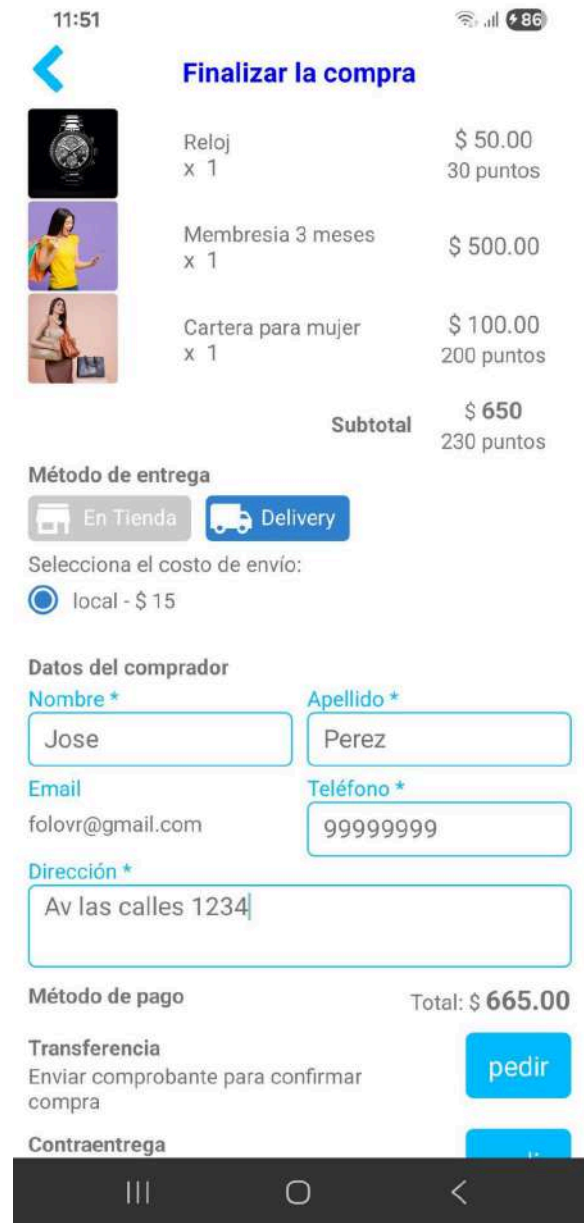
Información del cliente y botón para eliminar su cuenta



Canjes solicitados y entregados



Productos



Compra con retiro en tienda o delivery



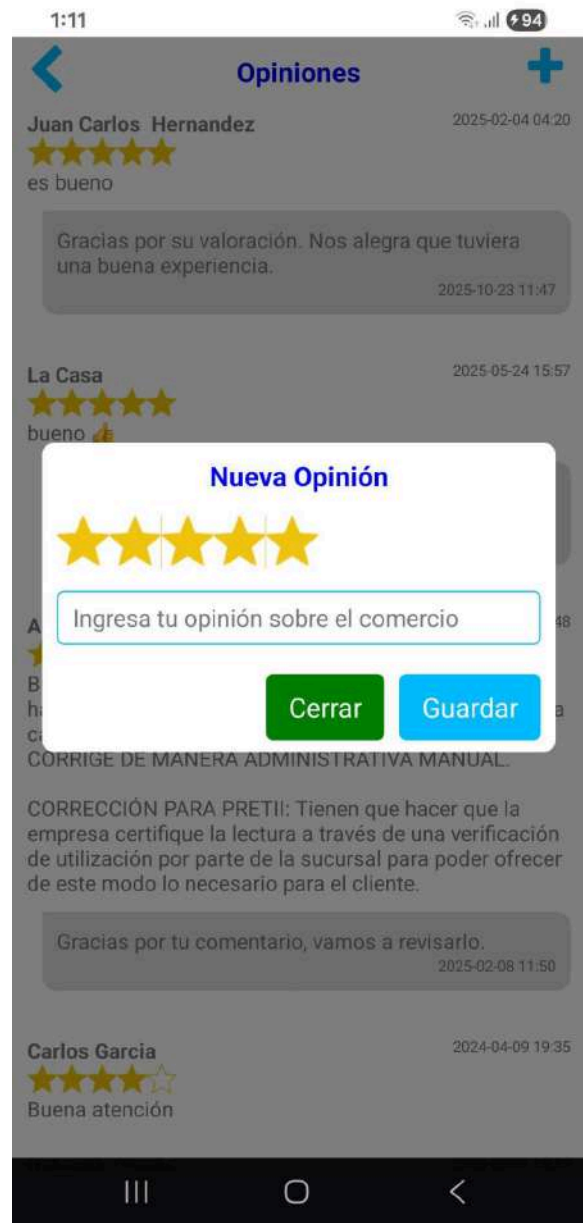
Pedido por WhatsApp



Mensaje preformateado para WhastApp



Encuesta de fidelidad
 Net Promoter Score
 Cuando el cliente acumula puntos o canjea un premio



Reseñas de clientes

Notas adicionales

- El login por Google de la app de clientes sólo se encuentra en Android, no en la app de IOS.
- Los tiempos de publicación de las apps dependen de cada tienda, en algunos casos puede llegar a varios días.
- Si eligen crear una cuenta propia de desarrollador en Google Play para subir las apps, debe ser del tipo **Empresa** debido a que los sistemas de acumulación de puntos y premios son considerados como "Funciones Financieras"
<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/13634885?hl=es-419>
- Por las Directrices de Revisión de la App Store el comercio debe crear una cuenta de desarrollador en App Store para subir la app en IOS, y debe ser del tipo empresa :
<https://developer.apple.com/es/support/enrollment/> , uno de los datos solicitados es el número DUNS, mayor información :
<https://developer.apple.com/support/D-U-N-S/>
- Para la app de empleados en IOS es necesario que el comercio se registre en "Apple Business Manager" :
<https://business.apple.com/#enrollment>.
- Si la aplicación web de clientes va en dominio propio, el comercio tiene que configurar un subdominio para que apunte al hosting, enviamos los cambios que tienen que hacer en el DNS.
- Términos y condiciones de uso :
<https://pretii.lat/terminos-condiciones-uso>
- Este documento es válido desde el 05 de Diciembre de 2025.